

Algemene Voorwaarden

Trias Pedagogica

Postbus 144
1110 AC Diemen

T: 020 - 779 31 30
M: 06 - 148 487 30

info@triaspedagogica.nl
www.triaspedagogica.nl



Algemene Voorwaarden

Hieronder vind je de algemene voorwaarden voor alle trainingen en opleidingen van Trias Pedagogica.

1. Overeenkomst

Door je in te schrijven voor een training van Trias Pedagogica ga je met ons een overeenkomst aan voor de duur van de training zoals vermeld in de trainingsinformatie en verklaar je akkoord te zijn met de voorwaarden zoals hier vermeld. Mochten er voor de gekozen training nog specifieke voorwaarden gelden dan zijn deze vermeld in de trainingsinformatie.

De overeenkomst komt tot stand zodra jouw aanmelding voor de training Trias Pedagogica heeft bereikt en Trias Pedagogica de ontvangst heeft bevestigd. Als je via internet hebt ingeschreven, ontvang je direct een e-mail van Trias Pedagogica waarin de overeenkomst wordt bevestigd. Bij inschrijving per post vindt bevestiging per e-mail plaatst.

De overeenkomst met Trias Pedagogica mag binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbonden worden (herroepingsrecht/bedenktijd).

Je maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per e-mail een duidelijke verklaring te sturen dat je de overeenkomst wilt ontbinden.

Trias Pedagogica betaalt dan het trainingsgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst.

1.A Overeenkomst opvoeddebatleider van train-de-trainer

Trias Pedagogica wil de volgende gegevens en/of documenten uiterlijk een week voor de start van de training in bezit hebben.

- Een kopie van de relevante HBO- opleiding zoals vermeld in de trainingsinformatie
- Een bewijs van een postief afgelegde toets, die voorafgaand aan de training afgenomen is, bij instroom met een ander diploma
- Een kopie van het ID om aan te tonen dat je aan de leeftijdeis voldoet

Als een van bovenstaande gegevens en/of documenten niet (tijdig) is ontvangen, is er geen deelname mogelijk aan de training.

Trias Pedagogica behoudt zich het recht voor om aanvullende gegevens, die wettelijk worden bepaald, op te vragen bij de deelnemer.

2. Betalingvoorwaarden

Het trainingsgeld staat in de bijlage bij de trainingsinformatie en op internet.

Het trainingsgeld wordt voorafgaand aan de training afgeschreven.

Het trainingsgeld kan op verschillende manieren betaald worden:

- Automatische betaling:
 - Bij inschrijving vermeld je het IBAN-nummer waarna het bedrag van je rekening wordt afgeschreven.
- Niet- automatische betaling:
 - Je werkgeven ontvangt een factuur waarmee het verschuldigde bedrag overgemaakt mag worden

Wanneer je niet volgens afspraak betaalt, kan Trias Pedagogica je de toegang tot de training ontzeggen.

Dit betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen jou en Trias Pedagogica is beëindigd. Als Trias Pedagogica overgaat tot de incasso-procedure, zijn de daarmee gepaard gaande kosten voor jouw rekening of voor die van de werkgever.

3. Studielast

Aanbevolen studietempo en studielast:

Dit is het gemiddelde studietempo waarop de in de trainingsinformatie vermelde studieduur is gebaseerd.

De studielast komt overeen met het aantal vermelde uren in de trainingsinformatie.

4. Informatie

Is aan de training van jouw keuze een toets verbonden, dan ontvang bij de inschrijving al informatie daarover.

Om aan de toets te mogen deelnemen, moet je je tijdig aanmelden, voldoen aan de eventuele toelatingseisen en tijdig het verschuldigde inschrijfgeld betalen. Als je de vereiste toets niet in een keer behaalt, heb je recht op een herkansing binnen vier weken waar geen kosten aan verbonden zijn.

5. Voortijdige beëindiging

Wil je de training voortijdig beëindigen, dan moet je Trias Pedagogica daarvan schriftelijk in kennis stellen.

Je richt je e-mail aan info@triaspedagogica.nl Trias Pedagogica hanteert een opzegtermijn van een week.

Bij een voortijdige beëindiging bent u het volledige lesgeld verschuldigd.

Bij een training van Trias Pedagogica verbind je je voor de hele trainingsduur.

Bij inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd.

Wanneer Trias Pedagogica bij onvoorziene omstandigheden niet kan voldoen aan haar verplichting om haar training uit te voeren volgt automatische restitutie van het lesgeld binnen 14 dagen.

6. Klachtenregeling

Trias Pedagogica doet er alles aan om fouten te voorkomen. Mocht je desondanks klachten hebben, meld deze aan info@triaspedagogica.nl t.a.v. klantenservice (J. de Koff) . U krijgt binnen 5 werkdagen een schriftelijk bevestiging van ontvangst van de klacht. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitsel te kunnen geven.

De klachtenprocedure is openbaar (website en trainingsinformatie). Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van zes maanden bewaard. De eventuele aansprakelijkheid van Trias Pedagogica is beperkt tot maximaal het door jou betaalde lesgeld.

Trias Pedagogica beschikt over een adequate klachtenprocedure die voorziet in ten minste een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde, de heer Frix brahimfrix@gmail.com).

Het oordeel van de genoemde beroepsprocedure is voor Trias Pedagogica bindend; eventuele consequenties worden door Trias Pedagogica binnen 14 dagen afgehandeld.

7. de Wet Bescherming Persoonsgegevens

In het kader van de WBP geven we je te kennen dat alle door jou verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze geautomatiseerde administratie. Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van deelnemers, het toesturen van materialen, het uitvoeren van begeleiding en het toesturen van informatie over onze trainingen of daaraan gerelateerde informatie.

Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming zal Trias Pedagogica jouw gegevens niet aan derden verstrekken. Je beschikt uiteraard over het recht van toegang tot en verbetering van je gegevens. Trias Pedagogica houdt zich aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën. Alle informatie die door deelnemers verstrekt wordt is vertrouwelijk voor Trias Pedagogica, haar medewerkers en de docenten/trainers.

8. Wijzigingvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de inschrijfvoorwaarden door Trias Pedagogica worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Trias Pedagogica.

9. Eigendomsrecht/copyright

Het eigendomsrecht van al het trainingsmateriaal berust bij Trias Pedagogica. Dit geldt ook voor eigen publicaties van Trias Pedagogica (copyright).

10. Geheimhouding

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Trias Pedagogica, haar medewerkers en trainers. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfssituatie, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.